

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Expert Comunicação - Banco de Ideias Ltda. se compromete a proteger a sua privacidade e garantir a conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais, em particular, a Lei nº 13.709/2018 ("LGPD"). Seus dados pessoais serão tratados (i) de maneira legal, leal e transparente, (ii) sujeitando-os aos fins explícitos e legítimos específicos e (iii) de forma adequada e limitada ao necessário em relação a essas finalidades. Além disso, manteremos seus dados pessoais exatos e atualizados, conservando-os de uma maneira que permita sua identificação e apenas pelo tempo necessário para cumprir os objetivos do tratamento.

A Expert Comunicação - Banco de Ideias Ltda. implementou as medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger seus dados contra perda acidental ou alteração, acesso, uso ou divulgação não autorizada, tendo também estabelecido procedimentos para reagir a qualquer incidente de segurança que possa afetar seus dados pessoais.

A Expert Comunicação - Banco de Ideias Ltda., em conformidade com a LGPD e este Aviso de Privacidade, poderá tomar decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais, bem como realizar o tratamento de tais dados, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Por meio deste Aviso de Privacidade, informamos sobre o tratamento de seus dados pessoais, para (i) cumprimento das obrigações e responsabilidades legais a que a Expert Comunicação - Banco de Ideias Ltda. está sujeita e (ii) o cumprimento da Expert Comunicação - Banco de Ideias Ltda. das determinações emanadas das autoridades públicas competentes no que tange à participação em nossos programas.

Caso, como consequência do seu relacionamento com a Expert Comunicação - Banco de Ideias Ltda., você nos forneça dados de terceiros, como nomes, documentos e informações de contato, antes de nos fornecer esses dados, tem a

obrigação de informar a esses terceiros sobre seu tratamento nos termos estabelecidos neste Aviso de Privacidade.

QUEM É RESPONSÁVEL PELO PROCESSAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A responsável pelo processamento dos seus dados é:

Expert Comunicação - Banco de Ideias Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 50.544.816/0001-54, com sede na Rua Diana, nº 592 conj. 51, Perdizes

CEP: 05019-000 - São Paulo/SP.

QUE DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

Os dados pessoais que a Expert Comunicação - Banco de Ideias Ltda. poderá processar são:

- Nome e sobrenome
- RG/CPF
- Comprovante de residência
- CEP
- E-mail
- Telefone
- Assinatura
- Imagem/voz
- Dados de estado civil
- Data de nascimento
- Sexo
- Nacionalidade
- Dados familiares
- Idade
- Profissão
- Atividades e negócios
- Bens e propriedades
- Geolocalização por coordenadas

- Dados do inadimplemento
- Inscrição do Imóvel
- Inscrição Municipal
- Inscrição Estadual
- Auto declaração
- Procuração
- Informações de protesto e negativação
- Renda per capita familiar
- Hábitos de utilização de atendimento digital (frequência, forma e dispositivos, setores, etc.)
- Número da sorte

Podemos solicitar que forneça a documentação original e uma cópia dela, como evidência das informações que você forneceu.

COMO OBTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Você nos fornece seus dados pessoais através de e-mail, app, telefone, aplicações internas, carga de dados por rede, formulários físicos, aplicações ou sistemas de terceiros, formulários da web.

Requeremos que você atualize seus dados pessoais à medida que eles passam por alterações e sempre forneça informações verdadeiras, pois precisamos ter suas informações atuais.

PARA QUE FINALIDADES PROCESSAMOS SEUS DADOS?

Seus dados pessoais serão tratados para as seguintes finalidades:

1. Criação de novos cadastros de contribuintes
2. Atualização de dados cadastrais de contribuintes
3. Ciência de contribuintes adimplentes e inadimplentes
4. Gestão e planejamento dos programas e suas necessidades
5. Atendimento ao contribuinte

6. Validação e recebimento dos prêmios aos contribuintes sorteados

7. Gestão de testes dos sistemas gerais e suporte

8. Pesquisa de Experiência do Usuário

QUAL É A LEGITIMIDADE PARA O PROCESSAMENTO DE SEUS DADOS?

A base legal para o processamento de seus dados pessoais para os itens acima é (i) a confirmação de premiações, e da relação entre prefeitura e contribuinte, (ii) o cumprimento de alguma disposição legal ou regulatória que a Expert Comunicação - Banco de Ideias Ltda. esteja sujeita ou (iii) exercício regular de direitos.

POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS?

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados.

Após esse período, a Expert Comunicação - Banco de Ideias Ltda. poderá manter os dados devidamente bloqueados até o término do período de (i) obrigações a que a Expert Comunicação - Banco de Ideias Ltda. possa estar sujeita, (ii) das possíveis responsabilidades decorrente da relação subjacente ao tratamento, bem como as do próprio tratamento e (iii) caso os dados pessoais sejam anonimizados, sem possibilidade de associação ao Titular, a Expert Comunicação - Banco de Ideias Ltda. poderá manter por período indefinido.

COM QUEM SEUS DADOS SERÃO COMPARTILHADOS?

Seus dados estarão acessíveis aos:

- a) Parceiros e prestadores de serviços, para consecução da finalidade deste Aviso de Privacidade;
- b) Programas distintos da Expert Comunicação - Banco de Ideias Ltda.;
- c) Órgãos públicos e/ou autoridade competentes, para proteção dos interesses da Expert Comunicação - Banco de Ideias Ltda. ou mediante ordem judicial ou requerimentos de autoridade competente; e
- d) Órgãos públicos para cumprimentos de obrigações legais ou regulatórias.

De qualquer forma, essas comunicações de dados serão realizadas com a base legal apropriada e respeitando os princípios de legalidade, lealdade, transparência e limitação de objetivos, entre outros. Você pode, a qualquer momento, entrar em contato com a Expert Comunicação - Banco de Ideias Ltda. para descobrir as garantias específicas que foram implementadas para a proteção adequada e apropriada de seus dados pessoais.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Na forma da LGPD, o Titular tem direito a obter da Expert Comunicação - Banco de Ideias Ltda., em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição: (i) confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso aos dados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários e excessivos, caso aplicável; (v) portabilidade dos dados; (vi) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na LGPD; (vii) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa e (ix) revogação do consentimento, caso aplicável.

Os titulares dos dados podem enviar suas solicitações para o exercício de direitos, nos casos aplicáveis, pelo seguinte e-mail: **chat@programa iptupremiado.com.br**

Quando aplicável, você também tem o direito de registrar uma reclamação junto à Agência Nacional de Proteção de Dados.

Este Aviso de Privacidade poderá sofrer alterações. Publicaremos um aviso em nosso site, para dar-lhe conhecimento das modificações significativas e/ou materiais previamente a sua publicação. A versão mais atual deste Aviso de Privacidade que regerá o uso dos seus dados, sempre estará disponível no site:

<https://www.iptuferraz.com.br/lgpd.php>

TERMOS DE USO DO APLICATIVO IPTU PREMIADO

O Aplicativo IPTU Premiado oferece, aos seus usuários, informações sobre o programa IPTU Premiado, realizado em parceria com algumas prefeituras do estado de São Paulo.

Estes Termos de Uso regem o uso de todas as funcionalidades do Aplicativo IPTU Premiado.

DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO

Você aceita e concorda com os presentes Termos de Uso, ao utilizar as funcionalidades do Aplicativo IPTU Premiado. Portanto, não use o Aplicativo IPTU Premiado, caso não concorde com os presentes Termos de uso.

A empresa proprietária do Aplicativo IPTU Premiado que está fornecendo serviços a você é a

MADIBA MARKETING E COMUNICAÇÃO LTDA | Rua Paulo Franco, 194 – apto 123 | Vila Leopoldina | CEP: 05305-030 | São Paulo | SP – Brasil | CNPJ.: 13.733.313/0001-09, também referida nestes Termos de Uso como “Aplicativo IPTU Premiado”.

DAS ALTERAÇÕES

Esses Termos de Uso poderão ser, periodicamente, modificados pelo Aplicativo IPTU Premiado, inclusive a Política de Privacidade. Quaisquer modificações terão vigência imediata. No entanto, para os atuais assinantes, as modificações realizadas somente terão vigência 30 (trinta) dias após sua publicação, desde que não haja previsão contrária.

DA PRIVACIDADE

Quaisquer dados pessoais que tenham o condão de identificar os indivíduos estão sujeitos à nossa Política de Privacidade. Para compreender nossas práticas, consulte a Política de privacidade aplicável.

DAS PREFERÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO

Você consente em receber do Aplicativo IPTU Premiado comunicados por meios eletrônicos referentes à sua conta, ao usar as funcionalidades do Aplicativo IPTU

Premiado. A comunicação fará parte de seu relacionamento com o Aplicativo IPTU Premiado e incluirá o envio de e-mails para a conta informada no cadastro, a publicação de comunicados no serviço IPTU Premiado, podendo incluir, ainda, quaisquer avisos relacionados à sua conta como, por exemplo: alterações de senha ou meios de pagamento, históricos de uso, confirmações e outras informações relativas a transações e pagamentos.

É de sua aprovação que todos contratos, avisos, divulgações ou quaisquer outras comunicações que forem remetidas pelo Aplicativo IPTU Premiado, eletronicamente, a você satisfazem os requisitos legais de comunicação, incluindo o de que tais comunicações sejam feitas por escrito. Você aceita receber, também, outras comunicações do IPTU Premiado, como boletins informativos, promoções, ofertas, bem como pesquisas de mercado, seja por e-mail ou qualquer outro meio hábil de divulgação. Caso você não tenha interesse em continuar a receber certas comunicações não transacionais do IPTU Premiado, favor entrar em contato com chat@programa iptupremiado.com.br

DOS SERVIÇOS

GRATUIDADE: O aplicativo não requer o pagamento de algum valor para ser baixado, ou faz a cobrança de qualquer tipo de assinatura. Ele é totalmente gratuito, tendo todas as suas funcionalidades liberadas para todos os usuários que o baixarem.

Dos Serviços que podem ser acessados pelo Aplicativo IPTU Premiado

Independentemente do meio pelo qual foi baixado o aplicativo, todos os usuários terão acesso aos mesmos serviços do Aplicativo IPTU Premiado.

USAR O APLICATIVO IPTU PREMIADO: O conteúdo do Aplicativo IPTU Premiado está disponível para ser visto offline e online, sendo sua atualização dependente de o aparelho estar conectado a uma rede de internet.

ATUALIZAÇÕES E DOWNLOADS: É sua responsabilidade entrar na loja em que você baixou o serviço e fazer a atualização do serviço do Aplicativo IPTU Premiado para ter acessos as últimas informações atualizadas no app.

O Aplicativo IPTU Premiado NÃO SE RESPONSABILIZA, NEM GARANTE O DESEMPENHO DOS NOSSOS SERVIÇOS EM SEUS APARELHOS, INCLUINDO A COMPATIBILIDADE CONTÍNUA DO APARELHO COM O NOSSO SERVIÇO. Na hipótese de seu aparelho compatível com o Aplicativo IPTU Premiado ser vendido, perdido ou roubado, você deverá desativar o referido o aparelho. Caso você não encerre a sessão ou desative o aparelho, outros usuários poderão acessar o serviço do Aplicativo IPTU Premiado por meio de sua conta, incluindo o acesso a determinadas informações em sua conta.

Os conteúdos oferecidos pelo Aplicativo IPTU Premiado podem variar de acordo com o sistema operacional e sua versão. Diante disso, diferentes aparelhos poderão acessar diferentes partes do serviço oferecido.

Você concorda em usar o serviço do Aplicativo IPTU Premiado, incluindo todos os recursos e funcionalidades do mesmo, nos termos de todas e quaisquer leis, regulamentos e normas aplicáveis, bem como eventuais outras restrições de uso do serviço ou conteúdo previstas nas mesmas.

Você concorda em não: baixar (exceto o cache necessário para o uso pessoal), arquivar, reproduzir, distribuir, alterar, exibir em público, publicar, licenciar ou criar trabalhos derivados, colocar à venda ou utilizar (exceto das formas expressamente autorizadas por esses Termos de Uso) o conteúdo, dados e as informações contidas ou obtidas do ou por meio dos serviços do Aplicativo IPTU Premiado sem a autorização prévia, de maneira expressa e por escrito do Aplicativo IPTU Premiado e dos licenciadores.

Além disso, você concorda, ainda, em não: desativar, degradar, evadir, retirar, modificar ou adulterar quaisquer das proteções de conteúdo do serviço do Aplicativo IPTU Premiado, utilizar qualquer robô, spider, scraper ou outras formas automatizadas para acessar os serviços do Aplicativo IPTU Premiado, descompilar, executar engenharia reversa ou desmembrar qualquer software ou outros produtos ou processos acessíveis pelo serviço do Aplicativo IPTU Premiado, inserir qualquer código ou produto, manipular o conteúdo do serviço do Aplicativo IPTU Premiado de qualquer forma ou usar métodos de data mining, coleta de dados ou extração de dados.

Ademais, você também concorda em não: fazer upload, publicar, enviar por e-mail, comunicar ou transmitir de qualquer forma qualquer material designado para

interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento de telecomunicações associado ao serviço do Aplicativo IPTU Premiado, incluindo vírus de software, código, arquivos ou programas.

Você concorda, ainda, em não: reproduzir, distribuir ou modificar a marca registrada do Aplicativo IPTU Premiado sem prévia autorização expressa.

O seu uso do serviço poderá ser encerrado ou restringido pelo Aplicativo IPTU Premiado sem indenização ou aviso prévio caso haja qualquer suspeita de (i) envolvimento com uso ilegal ou inadequado do serviço ou (ii) infração de qualquer dos presentes Termos de uso.

SENHAS E ACESSO À CONTA

Considerando que você é responsável pela sua conta, não divulgue seus dados a terceiros para evitar que eles a acessem. A atualização e manutenção da veracidade e acuidade das informações fornecidas ao Aplicativo IPTU Premiado relativas à sua conta é de sua responsabilidade.

Aja com cautela e precaução com relação à comunicados que solicitem o envio de dados de cartão de crédito ou outras informações sobre sua conta. A resposta a comunicados dessa natureza com informações pessoais poderá resultar no furto e uso indevido de seus dados pessoais. Sempre acesse informações pessoais sobre sua conta diretamente nos produtos do Aplicativo IPTU Premiado e não clicando em links em e-mails ou outros tipos de comunicados eletrônicos, ainda que o comunicado lhe pareça oficial.

Com o intuito de proteger a si mesma e empresas associadas de atividades suspeitas de serem fraudulentas, o Aplicativo IPTU Premiado reserva o direito de suspender qualquer conta a qualquer momento, com ou sem aviso prévio. O Aplicativo IPTU Premiado não será obrigado a reembolsar ou dar descontos a assinantes nesses casos.

Você será responsável por guardar os dados de acesso da sua Conta do Aplicativo IPTU Premiado (e-mail e senha), visto que apenas por meio de sua Conta do Aplicativo IPTU Premiado que você pode aproveitar sua assinatura.

TERMOS DE ISENÇÃO DE GARANTIAS E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

O SERVIÇO DO APLICATIVO IPTU PREMIADO E TODOS OS CONTEÚDOS E SOFTWARES VINCULADOS, BEM COMO QUAISQUER OUTROS RECURSOS OU FUNCIONALIDADES ASSOCIADAS AO SERVIÇO DO APLICATIVO IPTU PREMIADO, SÃO FORNECIDOS “NO SEU ESTADO ATUAL” E “CONFORME DISPONIBILIDADE”, COM TODAS AS FALHAS E SEM GARANTIAS DE QUALQUER ESPÉCIE.

O APLICATIVO IPTU PREMIADO NÃO FAZ AFIRMAÇÕES OU DÁ GARANTIAS DE QUALQUER NATUREZA DE QUE SEU USO DO SERVIÇO IPTU PREMIADO SERÁ CONTÍNUO OU LIVRE DE ERROS. O APLICATIVO IPTU PREMIADO ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PELO USO DO APLICATIVOS CONTRÁRIO AO DISPOSTO NESTES TERMOS DE USO.

ATÉ A MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, EM NENHUM EVENTO O APLICATIVO IPTU PREMIADO, SUAS SUBSIDIÁRIAS, AFILIADAS OU SEUS ACIONISTAS, DIRETORES, EXECUTIVOS, FUNCIONÁRIOS OU LICENCIADORES DEVERÃO SER RESPONSABILIZADOS (SUBSIDIARIAMENTE OU SOLIDARIAMENTE) EM RELAÇÃO A VOCÊ POR DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU CONSEQUÊNCIAS DE QUALQUER NATUREZA, OU QUAISQUER TIPOS DE DANOS.

DETERMINADAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE DETERMINADAS GARANTIAS OU DA LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO DE DETERMINADOS TIPOS DE DANOS. PORTANTO, DETERMINADAS LIMITAÇÕES DESTA SEÇÃO PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

NENHUMA DISPOSIÇÃO NESTE TERMO DEVERÁ AFETAR QUALQUER DIREITO LEGAL QUE LHE ASSISTA.

Se qualquer disposição ou disposições destes Termos de uso forem consideradas inválidas, ilegais ou não aplicáveis, a validade, legalidade e aplicabilidade das demais disposições devem permanecer em pleno vigor.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

DIREITOS AUTORAIS: O serviço do Aplicativo IPTU Premiado, incluindo todo o conteúdo original, interface e demais conteúdos fornecidos pelo serviço do Aplicativo IPTU Premiado, é resguardado por direitos autorais, segredos comerciais e outras leis e tratados de propriedade intelectual, sendo todos de propriedade do Aplicativo IPTU Premiado e/ou de parceiros comerciais do Aplicativo. O Aplicativo IPTU Premiado é marca registrada no INPI (Instituto Nacional da Propriedade Industrial) e usufrui de proteção nos termos da lei aplicável.

ALEGAÇÕES DE INFRAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS: Caso você acredite que seu trabalho tenha sido reproduzido ou distribuído de forma que constitui infração de direitos autorais ou caso você tenha conhecimento de material que infrinja as leis de direitos autorais por meio do serviço IPTU Premiado, notifique-nos pelo chat@programa iptupremiado.com.br

LEGISLAÇÃO VIGENTE: Esses Termos de Uso são regidos por e interpretados de acordo com a legislação do Brasil.

USO DAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS

O Aplicativo IPTU Premiado terá liberdade de usar quaisquer comentários, informações, ideias, conceitos, opiniões, técnicas ou quaisquer outros materiais contidos em qualquer comunicação que você envie para nós ("Feedback"), incluindo respostas a questionários por meio do serviço do Aplicativo IPTU Premiado, incluindo o site do Aplicativo IPTU Premiado e suas interfaces de usuário, em caráter global e perpétuo, sem remuneração, reconhecimento ou pagamento a você por qualquer motivo, incluindo mas não limitando-se a desenvolvimento, fabricação e comercialização de produtos e criação, modificação ou aprimoramento do serviço do Aplicativo IPTU Premiado. Além disso, você concorda em não reivindicar quaisquer "direitos morais" ao Feedback, até a extensão permitida pelas leis aplicáveis. Observe que o Aplicativo IPTU Premiado não aceita materiais não solicitados ou ideias e não é responsável pela semelhança de seu conteúdo ou programação em qualquer mídia aos materiais ou ideias transmitidas ao Aplicativo IPTU Premiado.

Se você enviar quaisquer ideias ou materiais não solicitados, faça-o com o entendimento de que não será devido qualquer pagamento de qualquer natureza a você e de que você está concordando em isentar o Aplicativo IPTU Premiado e suas afiliadas de qualquer reclamação ou processo relativo ao uso de tais materiais e ideias, mesmo que o material ou ideia seja usado e seja substancialmente semelhante ao material ou ideia enviados por você.

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Caso necessite obter mais informações sobre o serviço do Aplicativo IPTU Premiado e seus recursos, ou queira auxílio com sua conta, via e-mail: chat@programa iptupremiado.com.br ou pelo SAC (11) 3129-7200.

Na hipótese de quaisquer conflitos entre esses Termos de Uso e informações fornecidas pelo Atendimento ao cliente, esses Termos de Uso prevalecerão.

VALIDADE DAS CLÁUSULAS

Caso qualquer disposição ou disposições destes Termos de Uso venham a ser consideradas inválidas, ilegais ou não aplicáveis, a validade, legalidade e aplicabilidade das demais disposições continuarão em pleno vigor.

Última atualização deste documento: 13 de Abril de 2021 – 16h